The Syrian Society for Social Development's Anti-Fraud Policy

سياسة مكافحة الاحتيال في الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية

1) Introduction

- 1.1. This document sets out the policy and procedures of the Syrian Society for Social Development (SSSD) against fraud and other forms of dishonesty, together with the steps that must be taken where any of these malpractices is suspected/discovered.
- 1.2. These policy and procedures apply to the SSSD Board of Directors, staff and volunteers. Anybody associated with SSSD who commits fraud, theft or any other form of dishonesty, or who becomes aware of it and does not report it, will be subject to appropriate action.

1) المقدمة

- 1-1- تحدد هذه الوثيقة سياسة الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية وإجراءاتها ضد الاحتيال وغيره من أشكال خيانة الأمانة، إلى جانب الخطوات التي يجب اتخاذها عند الاشتباه في أي من هذه الممارسات أو اكتشافها.
- 2-1- تنطبق هذه السياسة على أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتطوعين. وإن أي شخص مرتبط بالجمعية السورية للتنمية الاجتماعية يرتكب أعمال احتيال أو سرقة أو أي خيانة للأمانة، أو يدرك ذلك أو يلاحظه ولا يبلغ عنه، سوف يخضع لاجراءات مناسبة.

2) Statement of intent

- 2.1. SSSD will continually strive to ensure that all its financial and administrative processes are carried out and reported honestly, accurately, transparently and accountably, and that all decisions are taken objectively and free of ulterior motives. SSSD will not condone any behaviour that falls short of these principles.
- All SSSD members have a responsibility for putting these principles into practice and for reporting any breaches they discover.

2) بيان النوايا

- 1.2. تسعى الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية باستمرار إلى ضمان تنفيذ جميع عملياتها المالية والإدارية والإبلاغ عنها بأمانة ودقة وشفافية ومسؤولية، وإلى اتخاذ جميع القرارات بموضوعية، بمنأى عن المصالح الشخصية، وإلى عدم التغاضي بتاتًا عن أي سلوك لا يتقيد بهذه المبادئ.
- 2.2. يتحمل جميع أعضاء الجمعية مسؤولية وضع هذه المبادئ موضع التنفيذ والإبلاغ عن أي انتهاكات يتم اكتشافها.

3) Definitions:

- 3.1. Fraud: Any deliberate intent to acquire money or goods dishonestly through the falsification of records or documents; the deliberate falsification of financial statements or other records by either a member of the public, someone who works or volunteers for SSSD. This criminal act includes any attempt to deceive, and attempted fraud is therefore treated as seriously as an accomplished fraud.
- Theft: Illicitly or dishonestly acquiring, using or disposing of physical or intellectual property belonging to SSSD or to SSSD individual members, supporters or clients.

3) تعریفات:

1-3- الاحتيال

هو نية متعمدة للحصول على المال أو البضائع بطريقة غير شريفة عن طريق تزوير السجلات أو المستندات، ومن خلال التلاعب المتعمد بالبيانات المالية أو السجلات الأخرى بواسطة شخص من الجمهور أو موظف في الجمعية أو متطوع فيها. يعرّف الفعل الإجرامي بكونه محاولة خداع، وبالتالي، يتم التعامل مع محاولة الاحتيال على محمل الجد باعتبارها عملية احتيال محتملة.

2-3- السرقة هي اكتساب ملكية مادية أو فكرية تابعة للجمعية السورية للتنمية الاجتماعية أو لأحد أعضائها أو داعميها أو عملائها، أو استخدام غير مشروع لهذه الملكية أو التخلص منها أو الحصول عليها أو التصرف فيها.

Ref. No. E.D/1-3. Anti-Fraud. Policy, SSSD.

Created on 2019, Updated on Sept., 2019. V.2.ND

Page **1** of **8**



3-3 سوء استخدام المعدات

3.3. Misuse of Equipment:

Deliberately misusing materials or equipment belonging to SSSD.

3.4. Abuse of position:

Exploiting a position of trust within SSSD.

هو إساءة استخدام متعمدة للمواد أو المعدات التابعة للجمعية السورية للتنمية الاجتماعية.

4-3 إساءة استخدام الوظيفة

استغلال موضع ثقة داخل الجمعية.

4) الثقافة:

4) Culture

4.1. The SSSD culture is intended to foster honesty and integrity. It aims at achieving the highest levels of professionalism and performance but, at the same time and in parallel, strives to attain spiritual significance that fulfils the deepest personal needs and aspirations leading to growth and maturity.

4.1.1. Passion is of essence to making youth a priority.

- 4.1.2. Volunteering is at the core of SSSD. Volunteers are essential partners; their genuine dedication and gratuitous commitment is a sign that each person, even the most marginalized, is important and has the potential to grow.
- 4.1.3. Participation and inclusion are core values. Consequently, SSSD strives to implement relevant methodologies and follow a prosocial approach aimed at creating connections and cooperation between individuals as stakeholders, institutions as service providers, and government agencies, thus creating a policy to support good practices.
- 4.2. These behaviours align with our mission to provide an effective response to the needs and challenges of Syrian youth, with special focus on the marginalized, through a pro-social approach. SSSD's Vision strives to Restore Lives and Rebuild Communities, so the LEAST become partners in transformations that LAST.
- 4.3. Board of Directors, staff and volunteers are expected to lead by example in adhering to policies, procedures and practices. Equally, our members, partners and external organisations (such as suppliers and contractors) are expected to act with integrity and without intent to

4.1. تهدف ثقافة الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية إلى تحقيق أعلى مستويات الكفاءة المهنية والأداء، لكنها، في الوقت ذاته وعلى التوازي، تسعى جاهدة إلى بلوغ المغزى الروحي الذي يلبي أعمق الحاجات والتطلعات الشخصية المؤدية إلى النمو والنضج، وإلى تعزيز الصدق والنزاهة مدعومة بقيم:

1.1.4. الشغف: هو أساس جعل فئة الشباب ضمن الأولويات.

2.1.4. التطوع: كل متطوع هو من الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية قلبها النابض. إنه شريك أساسي، حيث إن في تفانيه الحقيقي والتزامه المجاني دليلًا أن كل شخص، مهما كان مهمشًا، إنسان مهم يملك قدرة كامنة فيه على التفتح والنمو.

3.1.4. المشاركة والشمول قيمتان جوهريتان، تسعى الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية، بناءً عليهما، إلى تطبيق منهجيات جديدة وثيقة الصلة بالواقع، فتتبع نهجًا مجتمعيًّا يهدف إلى عقد الروابط وتوثيق التعاون بين الأفراد، بوصفهم أصحاب الشأن، وبين المؤسسات، بوصفها مقدمة للخدمات، وبين الهيئات الحكومية أيضًا، بما يؤدي إلى إيجاد سياسة دعم للممارسات الصالحة.

2.4. تتماشى هذه السلوكيات مع رسالتنا، ألا وهي ضمان استجابة فعالة لاحتياجات الشباب السوري والتحديات التي يواجهها، مع التركيز بالأخص على المهمشين، وذلك عبر نهج مجتمعي، ضمن رؤية الجمعية: ترميم النفوس، واسترجاع الحياة، وبناء المجتمع، بحيث يكون الأدنى شريكًا في تحولات تدوم...

3.4. يُتوقع من أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتطوعين أن يكونوا قدوة في الالتزام بالسياسات والإجراءات والممارسات. ومن المتوقع أن يتصرف أعضاؤنا وشركاؤنا ومنظماتنا الخارجية (مثل الموردين والمقاولين)

Ref. No. E.D/1-3. Anti-Fraud. Policy, SSSD.

Created on 2019, Updated on Sept., 2019. V.2.ND

Page 2 of 8

may have with SSSD.

- 4.4. As part of the culture, SSSD will provide clear routes by which concerns can be raised by Board of Directors, staff and volunteers and by those outside of SSSD, A copy of SSSD's whistleblowing policy is available to Board of Directors, staff, volunteers, service users, suppliers and other third parties.
- 4.5. Senior managers are expected to deal promptly, firmly and fairly with suspicions and allegations of fraud or corrupt practices.

بنزاهة، دون أدني نية لارتكاب أعمال احتيال ضد الجمعية في أي تعاملات commit fraud against SSSD in any dealings they تجري معها.

> 4.4. كجزء من الثقافة، ستوفر الجمعية مسلكيات واضحة يمكن لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتطوعين، وكذلك من هم خارج الجمعية، أن ينبهوا إلى مواضع القلق. هذا وإن نسخة من سياسة الإبلاغ عن المخالفات متاحة للمدراء والموظفين والمتطوعين والمستفيدين من الخدمة والموردين والأطراف الثالثة الأخرى.

> 5.4. من المتوقع أن تتعامل الإدارة العليا على وجه السرعة تعاملًا حازمًا وعادلًا مع الشكوك والادعاءات المتعلقة بالاحتيال أو الممارسات الفاسدة.

5) المسؤوليات

equipment and abuse of position, specific responsibilities are as follows:

Board of Directors: 5.1.

5) Responsibilities

- 5.1.1. The Board of Directors are responsible for establishing and maintaining a sound system of internal control that supports the achievement of the SSSD policies, aims and objectives.
- 5.1.2. The system of internal control is designed to respond to and manage the whole range of risks that SSSD might face.
- 5.1.3. The system of internal control is based on an ongoing process designed to identify the principal risks, to evaluate the nature and extent of those risks and to manage them effectively. Managing fraud risk is seen in the context of the management of this wider range of risks.

فيما يتعلق بمنع الاحتيال والسرقة وإساءة استخدام المعدات وإساءة In relation to the prevention of fraud, theft, misuse of استخدام المنصب فإن المسؤوليات المحددة هي كما يلي:

5-1- مجلس الإدارة:

- 1.1.5. مجلس الإدارة مسؤول عن إنشاء نظام سليم للرقابة الداخلية يدعم تحقيق سياسات الجمعية وأهدافها وغاياتها ويكفل الحفاظ عليه.
- 2.1.5. نظام الجمعية للرقابة الداخلية مصمّم خصيصًا للاستجابة لجملة كاملة من المخاطر التي تواجهها الجمعية ولإدارتها.
- 3.1.5. يعتمد نظام الرقابة الداخلية على عملية مستمرة تهدف إلى تحديد المخاطر الرئيسية، وتقييم طبيعة ومدى تلك المخاطر وإدارتها بشكل فعال. يُنظر إلى إدارة مخاطر الاحتيال في سياق إدارة هذه الجملة الأوسع من المخاطر.

Executive Director (ED) 5.2.

Overall responsibility for managing the risk of fraud has been delegated to the ED. His responsibilities include:

5.2.1. Undertaking a regular review of the fraud risks associated with each of the key organisational objectives.

2-5- المدير التنفيذي:

تم تفويض المسئولية العامة لإدارة مخاطر الاحتيال إلى المدير التنفيذي. وتشمل مسؤولياته:

- 1.2.5. إجراء مراجعة منتظمة لمخاطر الاحتيال المرتبطة بكل من الأهداف التنظيمية الرئيسية.
- 2.2.5. وضع خطة فعالة لمكافحة الاحتيال بما يتناسب مع مستوى مخاطر الاحتيال المحددة.

Created on 2019, Updated on Sept., 2019. V.2.ND

Page 3 of 8

- Establishing an effective anti-fraud response plan in proportion to the level of fraud risk identified.
- 5.2.3. Designing an effective control environment to prevent fraud.
- 5.2.4. Establishing appropriate mechanisms for:
- 5.2.4.1. Reporting fraud risk issues;
- Reporting significant incidents of fraud or attempted fraud to Board of Directors;
- Liaising with the Treasurer and, if appropriate, Auditors;
- 5.2.4.4. Making sure that all staff are aware of the SSSD Anti-Fraud Policy and know what their responsibilities are in relation to combating fraud;
- 5.2.4.5. Ensuring that appropriate anti-fraud training is made available to Board of Directors, staff and volunteers as required; and
- 5.2.4.6. Ensuring that appropriate action is taken to minimize the risk of previous frauds occurring in future.

- 3.2.5. تصميم بيئة رقابة فعالة لمنع الاحتيال.
 - 4.2.5. إنشاء آليات مناسبة من أجل:
- 1.4.2.5. الإبلاغ عن قضايا مخاطر الاحتيال؛
- 2.4.2.5. إبلاغ مجلس الإدارة بحوادث الاحتيال الكبيرة أو محاولات الاحتيال؛
- 3.4.2.5. التنسيق مع أمين الصندوق ومدققي الحسابات إذا كان ذلك مناسبًا؛
- 4.4.2.5 التأكد من أن جميع الموظفين على دراية بسياسة مكافحة الاحتيال التي تقوم بها الجمعية وعلى اطلاع تام بمسؤولياتهم فيما يتعلق بمكافحة الاحتيال؛
- 5.2.4.5. ضمان إتاحة التدريب المناسب على مكافحة الاحتيال للمدراء والموظفين والمتطوعين حسب الاقتضاء؛ و
- 6.4.2.5. التأكد من اتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل مخاطر عمليات الاحتيال السابقة التي قد تحدث في المستقبل.

5.3. Senior Management Team

The Senior Management Team is responsible for:

- Ensuring that an adequate system of internal control exists within their areas of responsibility and that controls operate effectively;
- 5.3.2. Preventing and detecting fraud as far as possible;
- 5.3.3. Assessing the types of risk involved in the operations for which they are responsible;
- Reviewing the control systems for which they are responsible regularly;

3-5- فريق الإدارة العليا:

فريق الإدارة العليا مسؤول عن:

- 1.3.5. ضمان وجود نظام مناسب للرقابة الداخلية داخل مجالات مسؤوليته والتأكد من أن الضوابط تعمل بفعالية؛
 - 2.3.5. منع الاحتيال واكتشافه قدر الإمكان؛
- 3.3.5. تقييم أنواع المخاطر التي تنطوي عليها العمليات المسؤول عنها؛
- 4.3.5. مراجعة أنظمة التحكم التي يتحمل المسؤولية عنها بانتظام؛
- 5.3.5. ضمان الامتثال للضوابط واستمرار أنظمتها في العمل لفعالية؛

Ref. No. E.D/1-3. Anti-Fraud. Policy, SSSD.

Created on 2019, Updated on Sept., 2019. V.2.ND

Page 4 of 8

- 5.3.5. Ensuring that controls are being complied with and their systems continue to operate effectively; and
- Implementing new controls to reduce the risk of similar fraud occurring where frauds have taken place.

6.3.5. وتطبيق ضوابط جديدة للحد من مخاطر حدوث عمليات احتيال. احتيال مماثلة حيث حدثت عمليات احتيال.

3-4- الموظفون والمتطوعون:

كل موظف أو متطوع مسؤول عن:

5.4. Staff and Volunteers

Every staff member/volunteer is responsible for

- 5.4.1. Acting with propriety in the use of SSSD resources and assets and the handling and use of funds, whether these involve cash, receipts, payments or dealing with suppliers;
- Conducting themselves in accordance with the values and behaviour principles set out above;
- 5.4.3. Being alert to the possibility that unusual events or transactions could be indicators of fraud;
- 5.4.4. Alerting their manager when they believe the opportunity for fraud exists, e.g., because of poor procedures or lack of effective oversight;
- 5.4.5. Reporting details immediately if they suspect that a fraud has been committed or are witness to any suspicious acts or events; and
- 5.4.6. Cooperating fully with whoever is conducting internal audits, checks or fraud investigations.

- 1.4.5 التصرف بحكمة في استخدام موارد الجمعية ومعالجة واستخدام الأموال، سواء كانت متعلقة بالنقد أو الإيصالات أو المدفوعات أو التعامل مع الموردين؛
 - 2.4.5. التصرف وفقًا للقيم ومبادئ السلوك الموضحة أعلاه؛
- 3.4.5. توخي الحذر من احتمال أن تكون الأحداث أو المعاملات غير العادية مؤشرات للاحتيال؛
- 4.4.5. تنبيه مديرهم عندما يعتقدون أن فرصة الاحتيال موجودة، على سبيل المثال، بسبب الإجراءات السيئة أو عدم وجود رقابة فعالة؛
- 5.4.5. الإبلاغ عن التفاصيل على الفور عند الاشتباه في ارتكاب عملية احتيال أو رؤية أي أعمال أو أحداث مشبوهة؛ و
- 6.4.5. التعاون الكامل مع من يقوم بإجراء عمليات تدقيق داخلية أو مراجعات أو تحقيقات احتيال.

6) Detection and Investigation

6.1. Whilst having regard to the requirements of the Data Protection legislation, SSSD actively participates in an exchange of information with external agencies on fraud and corruption. It is often the alertness of Directors, staff or volunteers and the general public to the possibility of fraud and corruption that leads to detection of financial irregularity.

6-1- مع مراعاتها متطلبات قانون حماية البيانات، تشارك الجمعية بنشاط في تبادل المعلومات مع الجهات الخارجية المعنية بشأن الاحتيال والفساد. غالبًا ما يكون تنبيه المديرين والموظفين أو المتطوعين وعامة الناس إلى إمكانية الاحتيال والفساد هو ما يؤدي إلى اكتشاف المخالفات المالية.

6) الكشف والتحقيق

- 6.2. Board of Directors Chairman and Treasurer must be notified immediately of all financial or accounting irregularities or suspected irregularities or of any circumstances which may suggest the possibility of irregularities, including those affecting cash, warehouses, property, remuneration or cash allowances.
- 2-6- يجب إخطار مجلس الإدارة وأمين الصندوق على الفور بجميع المخالفات المالية أو المحاسبية أو المخالفات المشتبه فيها أو بأي ظرف من الظروف التي قد تشير إلى احتمال حدوث مخالفات، بما في ذلك تلك التي تؤثر على السيولة النقدية أو المستودعات أو الممتلكات أو المكافآت أو المخصصات المالية.

7) Reporting Suspected Irregularities

7) الإبلاغ عن المخالفات المشتبه فيها:

The reporting of suspected irregularities is essential as it

7.1. Facilitates a proper investigation by experienced staff, and ensures the consistent treatment of

information regarding fraud and corruption.7.2. When so notified, Board of Directors

- Chairman/Treasurer will instigate an investigation by appointing a designated officer, auditor or other adviser.
- 7.3. The designated officer, auditor or other advisor will:
 - 7.3.1. Deal promptly with the matter;
 - 7.3.2. Record evidence received; and
 - 7.3.3. Ensure the security and confidentiality of evidence.

الإبلاغ عن المخالفات أو عن الاشتباه في وقوع مخالفة ضروري لأنه يكفل

- 1-1- تيسير إجراء الموظفين ذوي الخبرة لتحقيق مناسب وضمان المعالجة المستمرة للمعلومات المتعلقة بالاحتيال والفساد.
- 2-2- عند الإخطار بذلك، يقوم رئيس مجلس الإدارة/أمين الصندوق بإجراء تحقيق عن طريق تعيين موظف معين أو مدقق حسابات أو مستشار آخر.
- 7-3- يقوم الموظف أو المراجع أو المستشار الآخر المعين بما يلي:
 1.3.7 التعامل فورا مع هذه المسألة؛

 - 2.3.7. تسجيل الأدلة الواردة وحفظها؛ و
 - 3.3.7. ضمان أمان الأدلة وسريتها.

- 7.4. Work closely with SSSD senior managers and other agencies, such as the Police and Courts, to ensure that all issues are properly investigated and reported upon.
- 7.5. Ensure maximum recoveries are made on behalf of SSSD and assist senior managers to implement SSSD's disciplinary procedures where considered appropriate (referral to the Police will not prohibit or restrict action under the Disciplinary Procedure).
- 7.6. In cases of suspected payroll irregularities where a fraud investigation may be possible, discussion will occur between Board of Directors and the ED if it is thought a disciplinary investigation is more appropriate.
- 7.7. Malicious accusations may be the subject of disciplinary action.

- 4-7- العمل عن كثب مع كبار مديري الجمعية والجهات الرسمية الأخرى، مثل الشرطة والمحاكم، لضمان التحقيق في جميع القضايا بشكل صحيح والإبلاغ عنها.
- 5-7 التأكد من إجراء أقصى عمليات الاسترجاع نيابة عن الجمعية، ومساعدة المديرين على تنفيذ الإجراءات التأديبية للجمعية السورية للتنمية الاجتماعية عند الاقتضاء (لن تحول الإحالة إلى الشرطة دون العمل بالإجراء التأديبي الخاص بالجمعية).
- 6-7- في حالات وجود مخالفات في كشوف المرتبات، حيث يكون من الممكن إجراء تحقيق في الاحتيال، تنعقد مناقشة بين مجلس الإدارة والمدير التنفيذي إذا كان يعتقد أن التحقيق التأديبي أكثر ملاءمة.

7-7- قد تكون الاتهامات الخبيثة موضوع إجراءات تأديبية.

Ref. No. E.D/1-3. Anti-Fraud. Policy, SSSD.

Created on 2019, Updated on Sept., 2019. V.2.ND

A Page 6 of 8

8) SSSD's Mechanisms to Fight Against Corruption

- 8.1. Adopting the Anti-Fraud Policy.
- Incorporating the Anti-Fraud Policy into 8.2. employment contracts.
- 8.3. Establishing appropriate disciplinary procedures to deal with violations of the Anti-Fraud Policy when they occur and include these procedures in the Staff Regulations and Rules. These actions shall be taken on a case-by-case basis.
- 8.4. Developing and implementing a strategy to disseminate the Anti-Fraud Policy and conducting informative training sessions for employees at all levels.
- 8.5. Creating a database of former employees whose services have been terminated for violation of the Fundamental Principles².

9) Awareness/Training:

- 9.1. An important contribution to the continuing success of an anti-fraud strategy, and its general credibility, lies in the effectiveness of programmed awareness/training of Board of Directors, staff and volunteers throughout the SSSD. This will be achieved through the development of both induction and awareness training for all personnel involved in internal systems to ensure that their responsibilities and duties in this respect are regularly highlighted and reinforced.
 - 9.2. Trainings will be conducted in the SSSD branches in all governorates.

8) آليات الجمعية بخصوص مكافحة الاحتيال

- 8-1- اعتماد سياسة مكافحة الاحتيال.
- إدراج الالتزام بهذه السياسة في عقود العمل. -2-8
- وضع الاجراءات التأديبية الملائمة للتعامل مع الاحتيال عند -3-8وقوعه وادراجها في النظامين الإداري والأساسي للعاملين. وتؤخذ هذه الإجراءات حسب كل حالة.
- وضع وتنفيذ استراتيجية لنشر سياسة مكافحة الاحتيال ووضع -4-8 أنشطة تدريبية عليها للموظفين على المستويات كافة.
- وضع قاعدة بيانات للأشخاص الذين أنهيت خدماتهم بسبب -5-8 انتهاك المبادئ الأساسية1.

9) التوعية/التدربب:

9-1- تكمن المساهمة المهمة في استمرار نجاح استراتيجية مكافحة الاحتيال، ومصداقيتها العامة، في فعالية التوعية/التدريب المبرمجة خصيصًا لأعضاء مجلس إدارة الجمعية وموظفيها ومتطوعيها في جميع أقسام الجمعية. ويتم تحقيق ذلك بواسطة تطوير التدريب التعريفي والتوعوي لجميع العاملين في أنظمة الرقابة الداخلية لضمان تسليط الضوء بانتظام على مسؤولياتهم وواجباتهم وتعزيزها.

9-2- تقام التدريبات في فروع الجمعية في المحافظات كافة.

10) Instruments:

1-10- تأسيس نظام سرية للتسلم المباشر وغير المباشر للإبلاغ عن Establish a confidential system for direct and indirect reporting of cases of fraud.

10.2. Inspection visits to the affected persons at their places.

10) الأدوات

حوادث الانتهاكات.

2-10- زبارات تفقدية لأماكن المتضررين.

قيامهم بسلوك غير مقبول فيما يتعلق بالجنس. (IASC)، ص 11). 1 يمكن أن يتعرض العاملون في المجال الإنساني لإجراءات تأديب 2 "Sexual exploitation and abuse of affected populations constitutes gross misconduct and will result including immediate termination of employment and referral for criminal prosecution, where appropriate. A rotection against Sexual Exploitation and Abuse, IASC Global Standard Operating

Ref. No. E.D/1-3. Anti-Fraud. Policy, SSSD.

Created on 2019, Updated on Sept., 2019. V.2.ND

Page 7 of 8





- 10.3. responsible for the Anti-Fraud Policy.
- 10.4. Integrity Hotline—a telephone number or email, as shown in posters distributed in the centres.
- 3-10- رفع تقارير دورية إلى المرجعية المركزية المسؤولة عن سياسة Regular reporting to the focal point
 - 4-10 الخط الساخن للنزاهة: رقم هاتف أو بريد إلكتروني، كما هو موضح في الملصقات الموزعة في المكاتب الإدارية والمراكز المجتمعية SSSD administrative offices and community

11) Measures:

- 11.1. Form a committee to follow up on cases of fraud according to the nature of each.
- 11.2. The Committee shall be formed immediately after reporting a fraud within a maximum period of one week.
- 11.3. Conduct investigations regarding notifications and reported cases.
- 11.4. Maintain special reports that include the names of employees who have performed any act contrary to the SSSD Anti-Fraud Policy.

11) الإجراءات:

- 1-11- تشكيل لجنة لمتابعة الحالات حسب طبيعة كل حالة.
- 2-11 يتم تشكيل اللجنة بعد الإبلاغ مباشرة بمدة أقصاها أسبوع.
- 3-11 إجراء تحقيق بخصوص الإبلاغات والحالات التي تم الإبلاغ عنها.
- 4-11 الاحتفاظ بتقارير خاصة تتضمن أسماء الموظفين الذين قاموا بأى عمل مخالف للبنود الخاصة بسياسة مكافحة الفساد الخاصة

12) Revision:

12.1. This policy will be revised on an annual basis.

12) مراجعة

1-12- هذه السياسة خاضعة لمراجعة سنوية.



